

Anleitung breitband voice

# Machen Sie mehr aus Ihrem Festnetzanschluss



voicebox  
Telefonie-Zusatzdienste

# breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für **einen Festnetzanschluss bei breitband.ch** entschieden haben.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie die breitband voicebox nutzen und wir stellen Ihnen die verfügbaren Zusatzdienste vor.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

---

**breitband.ch Shop**  
Zurlindenstrasse 29  
4133 Pratteln

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr  
13.30 – 19.00 Uhr

## **Telefonische Auskunft:**

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr  
13.30 – 19.30 Uhr

## **Auskunft per Internet:**

Web: [www.breitband.ch](http://www.breitband.ch)

E-Mail: [support@breitband.ch](mailto:support@breitband.ch)

Forum: [forum.breitband.ch](http://forum.breitband.ch)

---

**Hinweis:**

Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

## breitband voice

### Anrufbeantworter

---

Als Festnetz-Kunde bei breitband.ch können Sie kostenlos den digitalen Anrufbeantworter – die **breitband voicebox** – nutzen. Von zu Hause oder auch unterwegs haben Sie Zugriff auf Sprachnachrichten, die auf Ihrem Festnetz eingegangen sind. Wir zeigen Ihnen, wie Sie einfach und schnell Ihre persönliche voicebox einrichten.

### Die voicebox einrichten

Wenn Sie zum ersten Mal die voicebox einschalten, wird sie vollautomatisch eingerichtet. Nach ca. 10 Minuten ist Ihre voicebox einsatzbereit und Sie können mit der Personalisierung beginnen.

**Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.**

#### voicebox einschalten

wählen Sie

\* 1 0 #

Statusmeldung abwarten und auflegen

#### voicebox ausschalten

wählen Sie

# 1 0 #

Statusmeldung abwarten und auflegen

#### voicebox Status abfragen

wählen Sie

\* # 1 0 #

Statusmeldung abwarten und auflegen

---

### Begrüssung aufnehmen

#### Für «Nicht erreichbar»

\* 1 1 #

um in das Hauptmenü zu gelangen

0

um zu den Optionen zu gelangen

1

Text aufnehmen und Anweisungen befolgen

#### Für «Teilnehmer besetzt»

\* 1 1 #

um in das Hauptmenü zu gelangen

0

um zu den Optionen zu gelangen

2

Text aufnehmen und Anweisungen befolgen

## voicebox Funktionen

Um Ihre voicebox von unterwegs (anderer Festnetz-Anschluss oder Mobiltelefon) ab-zuhören, benötigen Sie ein **Passwort**.

### Passwort setzen für die Fernabfrage

wählen Sie

\* 1 1 #

um in das Hauptmenü zu gelangen

0

um zu den Optionen zu gelangen

5

Geben Sie Ihr Passwort ein (zwischen 4 und 10 Zeichen)

### Einwahl in das Hauptmenü der voicebox

#### Ab Ihrem Festnetzanschluss

wählen Sie

\* 1 1 #

#### Per Fernabfrage

wählen Sie

0 8 6 + Ihre Festnetznummer

\* während der Ansage drücken +  
Passwort eingeben

## voicebox Optionen

### im Hauptmenü

#### Tastenwahl

1 neue Nachrichten abhören

2 Ordner wechseln

0 Mailbox Optionen

\* Hilfe

# Ende

### im Menü Nachrichten abhören

#### Tastenwahl

4 eine Nachricht zurück

6 eine Nachricht weiter

7 aktuelle Nachricht löschen

### im Menü Mailbox Optionen

1 Nachricht aufnehmen «Nicht erreichbar»

2 Nachricht aufnehmen «Teilnehmer besetzt»

3 Passwort ändern

\* Zurück

### im Menü Ordner wechseln

0 neue Nachrichten

1 alte Nachrichten

2 gespeicherte Nachrichten

3 Familie

4 Freunde

# Abbruch

\* Zurück

#### Hinweis:

Wenn Sie Ihre voicebox komplett löschen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

## Zusatzdienste

### Anrufumleitungen

Mit der Anrufumleitung leiten Sie einfach und schnell alle eingehenden Anrufe auf eine von Ihnen gewählte Nummer um. So sind Sie überall erreichbar. Die Anrufumleitung können Sie jederzeit ein- oder ausschalten, abfragen und löschen.

Der Anrufer bezahlt die Kosten bis zu Ihrem Festnetz-Anschluss. Die Kosten von Ihrem Anschluss zur Zielnummer werden Ihnen belastet.

#### Direkte Anrufumleitung

Mit Aktivierung der direkten Anrufumleitung werden alle eingehenden Anrufe ohne Verzögerung weitergeleitet.

**Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.**

##### Aktivieren

Wählen Sie \* 2 1 + die Zielnummer + #

##### Deaktivieren

Wählen Sie # 2 1 #

##### Statusabfrage

Wählen Sie \* # 2 1 #

##### Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

#### Verzögerte Anrufumleitung

Mit Aktivierung der verzögerten Anrufumleitung werden alle eingehenden Anrufe nach 20 Sekunden weitergeleitet.

**Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.**

##### Aktivieren

Wählen Sie \* 6 1 + die Zielnummer + #

##### Deaktivieren

Wählen Sie # 6 1 #

##### Statusabfrage

Wählen Sie \* # 6 1 #

##### Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

#### Alle Umleitungen löschen

Hiermit werden alle Umleitungen deaktiviert.

Wählen Sie # 2 0 #

## Anrufumleitung bei besetztem Anschluss

Mit Aktivierung der Anrufumleitung bei besetztem Anschluss werden alle eingehenden Anrufe umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 6 7 + die Zielnummer + #

### Deaktivieren

Wählen Sie # 6 7 #

### Statusabfrage

Wählen Sie \* # 6 7 #

---

## Anrufumleitung bei Leitungsausfall

Mit Aktivierung der Anrufumleitung bei Leitungsausfall werden alle eingehenden Anrufe umgeleitet, sobald Ihr Anschluss nicht erreichbar ist, z.B. bei Strom- oder Modemausfall.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 6 5 + die Zielnummer + #

### Deaktivieren

Wählen Sie # 6 5 #

### Statusabfrage

Wählen Sie \* # 6 5 #

---

## Rufnummerunterdrückung

Normalerweise wird Ihre Nummer bei anderen Anschlüssen angezeigt. Mit Aktivierung der Rufnummerunterdrückung können Sie die Anzeige unterdrücken. Ausnahmen sind Anrufe auf alle Notfalldienste (z.B. 112, 117, 144 etc.) und auch nicht alle ausländischen Telefongesellschaften unterstützen diesen Dienst. Die Unterdrückung ist kostenlos.

**Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.**

### Rufnummer permanent unterdrücken

Mit Aktivierung wird Ihre Rufnummer zukünftig unterdrückt.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 3 3 #

### Deaktivieren

Wählen Sie # 3 3 #

## Rufnummer einmalig unterdrücken

Mit Aktivierung wird Ihre Rufnummer nur beim nächsten Anruf unterdrückt.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 3 1 + die Zielnummer + #

---

## Weitere Dienste

### Bitte nicht stören

Mit Aktivierung des «Bitte nicht stören» -Dienstes, klingelt Ihr Telefon bei eingehenden Anrufen nicht.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 2 6 #

### Deaktivieren

Wählen Sie # 2 6 #

### Statusabfrage

Wählen Sie \* # 2 6 #

---

## Anonyme Anrufe abweisen

Mit Aktivierung werden alle Anrufe mit unterdrückter Nummer abgewiesen.

### Aktivieren

Wählen Sie \* 9 9 #

### Deaktivieren

Wählen Sie # 9 9 #

---

#### Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

